

_____, _____
Ciudad, fecha

ASUNTO: Trámite de recuperación de dinero convenio errado

Yo _____ en representación del punto
_____ ubicado en _____
informo que por error operativo se dirigió un pago errado al convenio NURA _____ nombre
convenio _____ en la fecha de transacción _____
referencia de pago _____ cuando el pago que se iba a realizar correspondía al
NURA _____ nombre convenio _____ por valor de \$ _____

Por lo anterior, se requiere la recuperación a la cuenta de corresponsalía N°821059375. Ahorros ()
Corriente (X).

Banco AV Villas ()	Banco de Bogotá (X)	Banco de Occidente ()	Banco Popular ()
---------------------	---------------------	------------------------	-------------------

teniendo en cuenta que para subsanar la situación se generó faltante en la caja (seleccionar la
opción que corresponda):

- Se devolvió el dinero al usuario: SI () NO (). Favor adjuntar soporte correspondiente
- Se realizó el pago al convenio correcto: SI () NO ()

Atentamente,

Nombre y firma

Teléfono de contacto